



# harmoおくすり手帳

## 利用ガイド

# もくじ

---

1	harmoサービス概要	2
2	動作環境	3
3	正しくお使いいただくために	4
4	受付から処方までの流れ	5
5	施設アプリへログインする	6
6	施設アプリ画面の見かた	7
7	初めての方にカードを発行する	9
8	スマートフォンを登録する	11
9	他社の電子お薬手帳アプリの情報を確認する	12
10	よくある質問・サポートサイト・お問い合わせ	13

本利用ガイドは2023年6月時点の画面や機能を掲載しています。  
画面や機能は日々改善を予定しておりますため、掲載の通りでない場合がございます。  
あらかじめご了承ください。

また、本利用ガイドにない内容につきましては、  
Web上のサポートサイトでのご確認をお願いいたします。

施設向けサポートサイト <https://support.facility.harmo.biz/>

# 1 harmoサービス概要

harmoサービスは3つのアプリケーション（アプリ）にて構成されています。

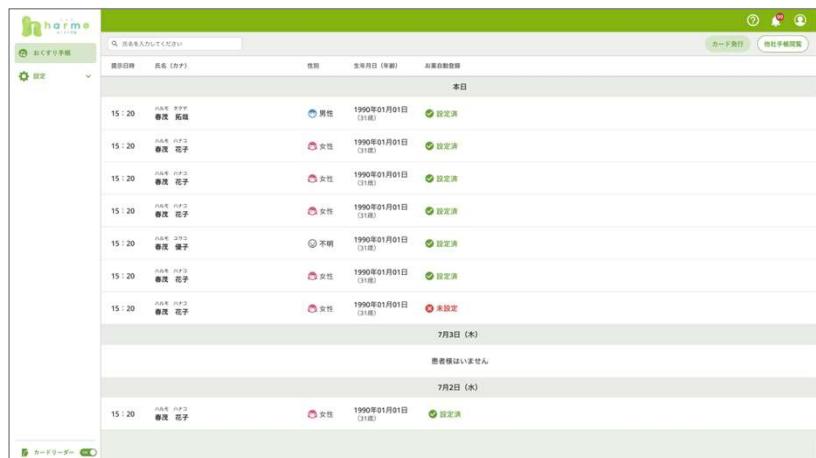
## ① 施設アプリ

日常業務でご利用いただくアプリ

ログイン画面



トップページ



患者様が提示したお薬手帳の情報（お薬履歴、アレルギー歴の確認など）を確認します。

初期設定をすることで、複数台のパソコンでご利用いただくことができます。

追加費用はかかりません。

また、施設アプリをご利用中のパソコンに、カードリーダーを接続すると、患者様のharmoカードを読み取ることができます。

【利用シーン】 日常業務で利用します。

## ② Connectアプリ

レセコンと接続するためのアプリ



レセプトコンピュータ（レセコン）から出力される調剤情報を連携させるためのアプリです。

薬局につき1台のパソコンで設定します。

設定することで、レセコンに登録された患者様の調剤情報が自動的に更新されるようになります。

【利用シーン】  
普段はバックグラウンドで動作します。主にharmoを初めてお使いになる際、レセコン入替などで設定変更が生じる際、レセコン接続エラーとなった際に利用します。

## ③ 初期設定アプリ

初期設定をするためのアプリ



harmoを使うために必要なファイルをダウンロードし、初期設定をするためのアプリです。

【利用シーン】  
harmoを初めてお使いになる際や、レセコン入替などで再設定が生じる際に利用します。

## 2 動作環境

harmoの動作環境に沿った端末でご利用ください。

記載している環境以外で利用すると、正常に表示・動作しない場合がございます。予めご了承ください。

項目	動作環境	施設アプリ (通常利用)	Connect アプリ (レセコン接続)
1 OS	Microsoft Windows10推奨	●	●
2 ブラウザ	Google Chrome最新バージョン推奨 Microsoft Edge最新バージョン推奨	●	●
3 CPU	Intel Core i3以上	●	●
4 メモリ	4GB必須、8GB以上推奨 ※1	●	●
5 ディスプレイ解像度	1366×768 (縦横比16:9) 推奨	●	●
6 クライアント証明書	クライアント証明書のインストールが可能	●	●
7 インターネット	インターネットへ接続が可能 ※2	●	●
8 外部ソフトウェア	インターネット上から外部ソフトウェアがインストール可能 ※3	○ ※4	● ※5
9 レセコンネットワーク	レセコンのNSIPS共有フォルダへアクセスが可能		●
10 USB接続	USBポートに空きがあり利用が可能	○ ※4	

※1：動作に必要なメモリ容量は、システム環境によって異なる場合があります。

※2：接続先制限が設定されている場合は、弊社指定の接続先を接続許可する設定が必要です。

以下の「インターネット接続先制限が設定されている場合の対応」を参考にご対応ください。

※3：ウィルス対策・セキュリティソフトやその他設定により、外部のソフトウェアインストールに制限がかかっている場合、一時的に解除いただく等のご対応が必要となります。

※4：カードリーダーと接続する場合、カードリーダードライバーをインストールします。

※5：Connectアプリ、Microsoft Visual Studio C++ 2015 (未インストールの場合のみ) をインストールします。

### インターネット接続制限が設定されている場合について

事前にharmoで利用する接続先を許可する設定をしていただく必要がございます。

harmoで利用する接続先リストは以下の通りです。 (2023年6月時点)

	接続先	利用用途
1	*.harmo.biz ※ワイルドカード形式	harmoサービスの利用に必要
2	*.microcms.io ※ワイルドカード形式	harmoサービスの利用に必要
3	*.microcms-assets.io ※ワイルドカード形式	harmoサービスの利用に必要
4	cmicharmo.my.salesforce-sites.com	harmoへのお問い合わせフォームへのアクセスに必要
5	www.e-map.ne.jp	加盟店検索ページへのアクセスに必要

・接続先リストは予告なく変更となる場合がございます。最新情報はサポートサイトをご確認ください。

・ワイルドカード形式で登録ができない場合は、harmoヘルプデスクまでお問い合わせください。

### 3 正しくお使いいただくために

#### プロキシサーバ導入環境でのご利用について

- Connectアプリをインストールするパソコンが、プロキシ経由でインターネットへ接続する環境の場合、Connectアプリにプロキシ設定をする必要があります。事前にご確認ください。
- 設定に必要な情報は以下になります。  
プロトコル（例：http/https）、アドレス（例：proxy.abc.net）、ポート番号（例：8080）  
※認証が必要な場合は、認証ユーザ・パスワードも必要になります。

#### カードリーダーのご利用について



- カードリーダーはパソコンに1台だけ接続した状態でご利用ください。  
別用途でSONY製カードリーダーが接続されている場合は、正しく動作しない場合がございます。
- カードリーダーを市販の延長コードやハブを介して利用することは、メーカーが動作保証をしておりません。お客様の責任において製品の仕様をご確認の上、ご利用ください。

#### タブレットのご利用について



- harmoサービスで提供していたタブレット（Xperia Z2）では、ブラウザ上で閲覧できることを確認しています。一方で、iPadやその他Androidタブレットは、現時点で未対応となります。（2023年6月時点）今後対応し次第、ご連絡いたします。

#### レセコン入替について

- レセコン入替が決まりましたら、必ずharmoヘルプデスクへお知らせください。  
ご連絡後、入替に関するお手続きのご案内を差し上げます。

##### 【お知らせいただきたいこと】

- ① 薬局名
- ② 入替予定日
- ③ 現レセコンメーカー名
- ④ 新レセコンメーカー名
- ⑤ 新レセコンメーカーのご担当者情報（担当者名・電話番号・メールアドレス）
- ⑥ 患者IDの変更有無

##### ⚠ 注意

ご連絡をいただかずにはレセコンを入れ替えますと、  
患者様の情報が正常に表示できなくなる場合がございます。  
必ず事前にharmoヘルプデスクへお知らせください。

## 4 受付から処方までの流れ

日常業務でharmoをお使いいただく流れをご紹介します。

### ① 患者様に、お薬手帳を提示してもらう



※今後、スマートフォンだけで提示できる機能の追加を予定しています。

受付時にharmoカードをタッチして、お薬手帳を提示してもらいます。

#### 初めて来局された患者様の場合

患者様にお声がけいただき、カードを発行し、アプリ会員登録用QRコードをお渡ししてください。

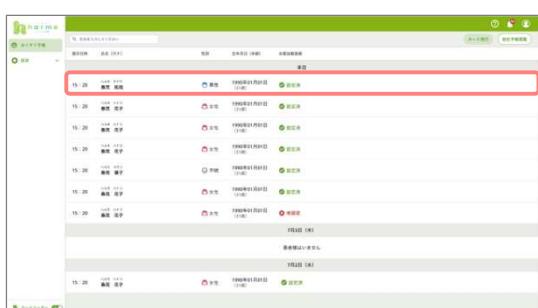
harmoへの新規ご登録の手続き … P10  
他のお薬手帳アプリをご利用の方の提示方法 … P12

### ② レセコンから調剤情報を出力する



患者様の情報をレセコンに入力し、調剤情報を出力します。

### ③ 患者様のお名前をクリックする



お薬手帳を提示された患者様の名前をクリックします。

患者様がリストにいない場合、カードリーダーの接続を確認し、患者様に再度カードをタッチしてもらってください。

### ④ 患者様の情報を確認する



「お薬履歴」や「からだの情報」を確認します。

今回の調剤情報は「今回のお薬」に調剤情報が表示されます。  
少しお待ちいただいても表示されない場合は、レセコンから調剤情報が出力されていることを確認してください。

## 5 施設アプリへログインする

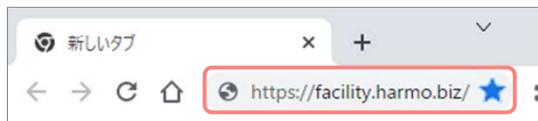
施設アプリのログイン方法をご説明します。

患者様が来局されたらすぐに使えるよう、営業開始前にはあらかじめログインをしてください。

### ログインする前に

アカウント情報のお知らせメールに記載されている  
「管理者ID」「管理者パスワード」をお手元にご用意ください。  
メール件名：アカウント情報のお知らせ・メールアドレス認証のお願い

### ① ブラウザを起動し、施設アプリログインページにアクセスする



ログインURLを検索窓に入力します。エンターキーを押下すると、ログインページにアクセスできます。

ログインURL： <https://facility.harmo.biz/>

★ ブックマークへのご登録をお願いします

### ② 管理者ID・管理者パスワードを入力しログインボタンをクリックする



アカウント情報のお知らせメールに記載されている  
「管理者ID」「管理者パスワード」を入力します。

入力後、ログインボタンをクリックします。

※アカウント情報のお知らせメールがお手元にない場合、  
お手数ですがharmoヘルプデスクまでお問い合わせください。

### ③ 証明書を選択する



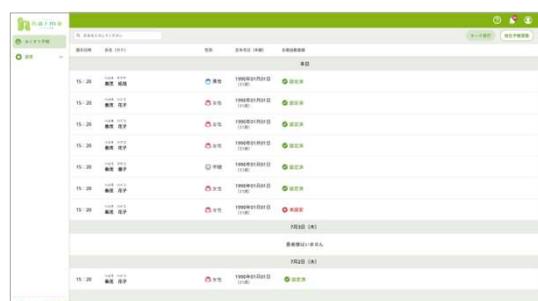
harmoで利用する証明書を選択します。

「harmo- {施設ID} - {番号} 」  
という名称の証明書を選択してください。  
(例：harmo-AAAAAA-001)

※施設IDはアカウント情報のお知らせメールに記載されています。

※証明書選択画面（左の画面）が表示されない場合は、一度ブラウザを閉じていただき、再度①からログインを試行してください。

### ④ ログイン完了

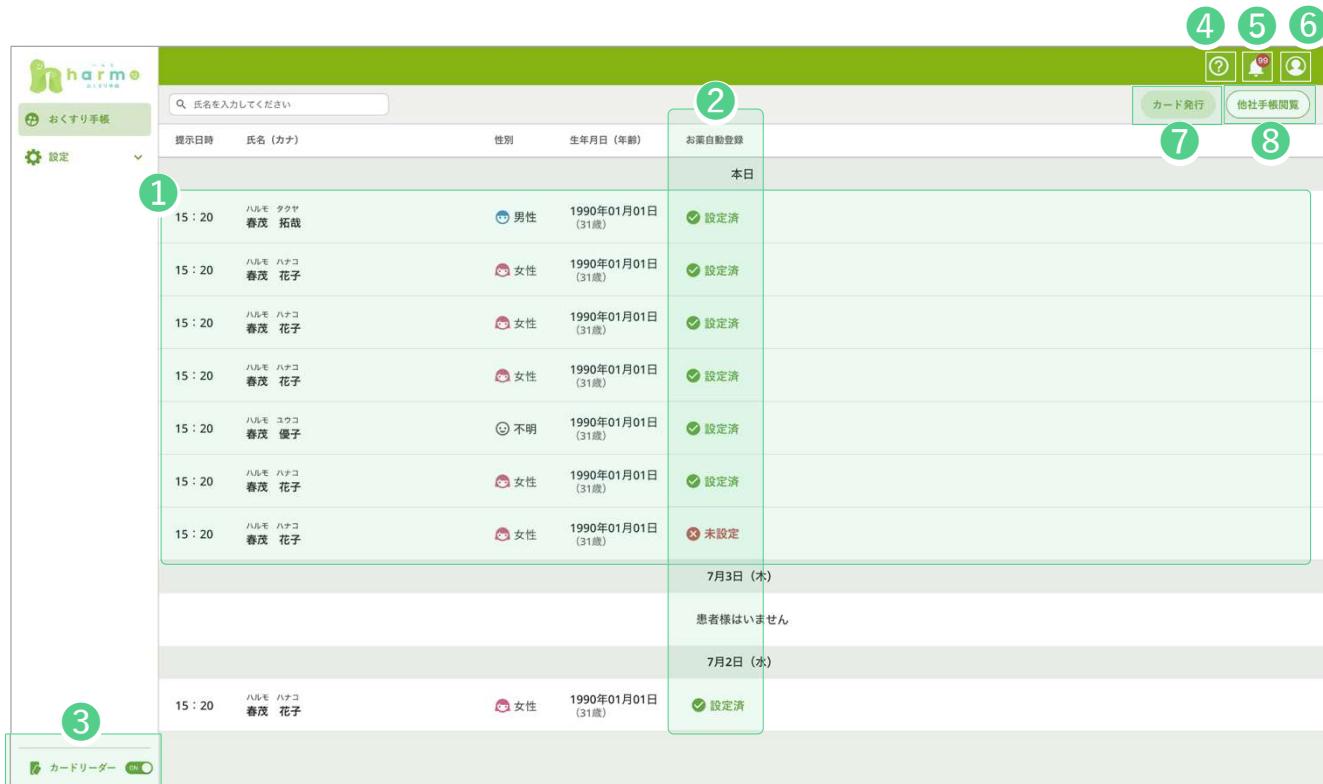


トップページ（患者リスト画面）が表示されたら  
ログイン完了です。

※初めてログインした際は、患者様の情報はリストに  
表示されません。カードタッチ等でお薬手帳の情報が提示  
されると、リストに表示されます。

# 6 施設アプリ画面の見かた/トップページ 患者リスト画面

施設アプリにログインしたときの最初の画面です。お薬手帳を提示した患者様の一覧が表示されます。



## 1 患者様一覧

お薬手帳を提示した患者様が、来局時間順に表示されます。

患者名をクリックすると詳細画面に遷移します。

## 2 お薬自動登録

レセコンから出力された調剤情報を、患者様のカードやスマートフォンアプリに自動で登録する設定(お薬自動登録設定)の設定状況を表示します。

設定がお済みの場合、「設定済」マークがつきます。

「未設定」の患者様がいらっしゃれば、お薬自動登録設定をしてください。

※設定をするには、事前にレセコンから調剤情報を出力しておく必要があります。

## 3 カードリーダー設定

カードリーダーを利用するための設定ボタンです。接続したら、「ON」に切り替えて設定してください。カードリーダーを取り外したら自動的に「OFF」になります。

## 4 ヘルプ・サポート

harimoの利用に関するサポートページにアクセスできます。操作マニュアルやよくある質問、お問い合わせ方法が確認できます。

## 5 お知らせ

harimoからのお知らせが表示されます。お知らせの内容は必ずご確認ください。

## 6 アカウント設定

パスワード変更やログアウトができます。

## 7 カード発行

harimoカードの「新規発行」と「再発行」ができます。患者様よりharimoカードの発行依頼がありましたら、カードリーダーを接続し、このボタンから発行してください。詳細はP10で説明しています。

## 8 他社手帳閲覧

患者様がharimo以外の電子お薬手帳をお使いの場合に利用します。

患者様にお使いの電子お薬手帳からワンタイムコードを発行していただき、入力することで施設アプリ内で確認できます。詳細はP12で説明しています。

# 6 施設アプリ画面の見かた/お薬履歴 確認画面

患者様の詳細情報を確認する画面です。過去の調剤情報やからだの情報を確認することができます。



## 1 お薬履歴の絞り込み

お薬履歴を条件で絞り込んで表示させることができます。

絞り込みボタン	表示される過去の調剤情報
すべての調剤薬	市販薬を除いた、すべての調剤履歴
他施設での調剤薬	他の施設(薬局・医療機関)の調剤履歴のみ
市販薬	登録された市販薬のみ

## 2 調剤情報

過去の調剤情報を表示します。下にスクロールすることで過去の調剤履歴にさかのぼります。

マーク	意味
服薬期間中	現在服薬中の可能性のあるお薬です。 (お薬の剤型がカプセルや錠剤の場合に表示されます。散剤、水剤などでは表示がされないことがあります)
用法名	用法・用量が表示されます。
用法・用量	用法・用量が表示されます。
残量(目安)	用法・用量どおりに服用した場合の、前日時点の残量が表示されます。 ※計算上の目安としてご利用ください。

## 6 お薬履歴

患者様のお薬履歴を閲覧できます。このページで説明します。

## 7 今回のお薬

レセコンから出力された今回の調剤情報が確認できます。

## 3 調剤情報（1処方）のコピー

「1処方」単位で調剤情報をコピーすることができます。コピーされるテキストの例は以下です。

処方日：2023年4月25日  
アレグラ錠 6.0mg  
1日1錠 30日分  
パタノール点眼液 0.1%  
1日10ml 30日分

処方日  
薬剤名①  
用法・用量①  
薬剤名②  
用法・用量②

## 4 調剤情報（1薬剤）コピー

「1薬剤」単位で調剤情報をコピーすることができます。

処方日：2023年4月25日  
アレグラ錠 6.0mg  
1日1錠 30日分

処方日  
薬剤名①  
用法・用量①

□ コピーボタンを利用することで、harimoの調剤情報をコピーし、同じパソコンで利用している薬歴システムに貼り付けることができます。

## 5 調剤薬詳細閲覧

各薬剤の「補足」、「服薬注意」、「用法の補足」、「処方服薬注意」を閲覧することができます。

## 8 からだの情報

患者様のアレルギー歴・既往歴・副作用歴が確認・入力できます。

## 9 メモ

患者様や、他の医療機関で入力されたメモが表示されます。入力することもできます。

# 7 初めての方にカードを発行する

初めての患者様へのカード発行方法をご説明します。

今後、スマートフォンだけでお薬手帳を提示できる機能の追加を予定しており、カード発行せずharimoをご利用いただけるようになります。詳しくはリニューアルの時期にご案内いたします。

## ① レセコンから新規の調剤情報を出力する



## ② トップページから「カード発行」ボタンをクリックする



トップページ右上の「カード発行」ボタンをクリック後「新規カード発行」ボタンをクリックします。

## ③ 患者様の情報を入力する



カードを発行する患者様の情報を入力します。

利用規約への同意画面に移りますので、画面または書面での同意をお願いします。

## ④ 新品のカードをカードリーダーにタッチする



カードリーダーに新品のカードをタッチし、「カードを発行する」ボタンをクリックします。

## ⑤ **重要** 「お薬自動登録設定」をする



つづいて、レセコンから出力した患者様のお薬情報を、カードに自動で登録するための設定をします。画面上に表示される「お薬自動登録を設定する」ボタンをクリックします。



カードのみでご利用の方も含め、すべての患者様で必ず設定をしてください。こちらの設定を行わないと、カードや患者様のスマートフォンアプリに、自動で調剤情報が取り込まれません。

## ⑥ 「レセコンからの候補」から患者様を選択する



「レセコンからの候補」に表示される患者様のお名前をクリックし、自動登録設定をしてください。

表示されない場合は、レセコンから調剤情報が  
出力されていることを確認してください。

## ⑦ 患者様にカードをお渡しする



設定が完了したら、発行したカードを患者様にお渡しして完了です。

カード裏面に患者様のお名前等を記載する欄がございますので、記入を促してください。

### 「お薬自動登録設定」とは

レセコンから出力した患者様のお薬情報を、カード・スマートフォンアプリに自動で取り込むための設定です。

こちらの設定を行わないと、カードや患者様のスマートフォンアプリに、自動で調剤情報が取り込まれません。

カードのみでご利用の方も含め、すべての患者様で必ず設定をしてください。

## 8 スマートフォンを登録する

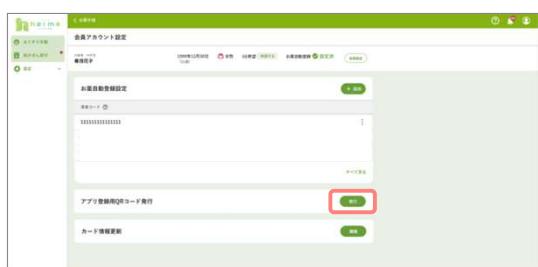
カードの情報を患者様のスマートフォンで確認できるように、スマートフォンの登録をします。

### ①患者詳細画面で「会員設定」をクリックする



カードを発行した患者様の詳細画面を開き、右上にある「会員設定」ボタンをクリックします。

### ②「アプリ会員登録用QRコード発行」をクリックする



会員設定画面の下部にある「アプリ登録用QRコード発行」メニューで、「発行」ボタンをクリックします。

**「アプリ登録用QRコード」とは**  
カードの情報を、患者様のスマートフォンアプリで確認できるようにする設定のためのQRコードです。  
患者様のスマートフォンアプリで読み取り登録します。

### ③カードをタッチする



患者様のharmoカードをタッチします。

### ④QRコードを印刷して患者様にお渡しする



「アプリ登録用QRコード」が表示されますので、印刷等をして患者様にお渡ししてください。



最後に、患者様のスマートフォンアプリで、「ユーザー追加」から「加盟店で登録（カード会員）」をタップします。

印刷したQRコードを読み取っていただければ、スマートフォンの登録は完了です。

他社の電子手帳アプリに表示されるワンタイムコードを入力すると、患者様のスマートフォンを預からなくても、harmoの施設アプリ上で他社のお薬手帳の履歴を閲覧できます。

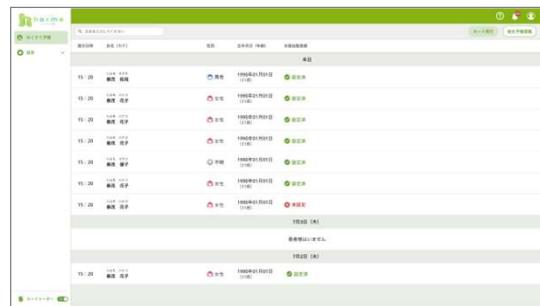
① 患者様に他社の電子お薬手帳アプリから  
「ワンタイムコード」を表示していただく



e薬Linkのマークがついている電子お薬手帳から、患者様の操作でワンタイムコードが発行できます。

※他社様の電子お薬手帳からワンタイムコードを表示する方法は、各社のサポートサイトをご確認ください。

② 「他社手帳閲覧」ボタンをクリックする



トップページにある「他社手帳閲覧」ボタンをクリックします。

③ ワンタイムコードを入力する



①で患者様に表示いただいた「ワンタイムコード」を入力し、「読み込み」ボタンをクリックします。

④ 表示された患者様のお薬手帳の履歴を閲覧する



ワンタイムコードを提示した患者様の情報が表示され、調剤履歴等を確認することができます。

※患者様の入力された情報や利用できる機能は、他社のアプリの仕様に準拠します。

# 10 よくある質問・サポートサイト・お問い合わせ

## 動作環境

**Q** 薬局内にPCが複数台あります。どのPCでもharmoを利用できますか？

**A** PCが設置要件を満たしていれば、どのPCでも利用することができます。P3「動作環境」をご確認ください。セットアップ方法は、施設向けサポートサイトをご確認ください。

**Q** カードリーダーが複数台必要になりました。どこから注文できますか？

**A** カードリーダー注文書をご記入いただき、FAXやメールでharmoヘルプデスクへお送りください。2台目以降は、有償になります。詳しくは、施設向けサポートサイトをご確認ください。

## ログイン・施設アプリのご利用

**Q** ログイン時に証明書の選択画面が表示されません。どうしたら表示されますか？

**A** 異なる証明書を選択したり、証明書の選択をキャンセルすると、その後のログイン時に表示されなくなる場合があります。一度開いているブラウザを全て閉じてから、再度ログインをお試しください。

**Q** カードをタッチしても患者が表示されません。

**A** 左下のカードリーダー設定がOFFになっている可能性があります。ON（緑色）になっていることをご確認ください。

**Q** 「レセコン接続エラー」が表示されています。どのように対処したらよいでしょうか？

**A** レセコン接続に問題が生じています。ブラウザを更新しても表示され続ける場合は、harmoヘルプデスクにご連絡ください。直近でレセコン入替や設定変更を行った場合その情報も併せてご連絡ください。

**Q** レセコンの入替が決まりました。どのような対応が必要ですか？

**A** 必ず事前にharmoヘルプデスクへお知らせください。ご連絡をいただかずに入れ替えますと、患者様の情報が正常に表示できなくなる場合がございます。詳しくはP4「正しくお使いいただくために」をご確認ください。

## 患者様のご利用

**Q** 患者様がスマートフォンの機種変更をした場合の手順が知りたいです。

**A** <カード会員の場合>  
来局いただき、カードをタッチしていただきます。その後薬局で「アプリ会員登録用QRコード」を印刷してお渡してください。QRコードを患者様のスマートフォンアプリで読み取りをすれば引継ぎできます。

<ライト会員の場合>  
今まで通り患者様のアプリで操作となります。詳しくは、施設向けサポートサイトをご確認ください。

※今後予定しているスマートフォンアプリのリニューアルで手順が変更になります。患者様ご自身で引継ぎが可能になります。

**Q** 患者様がスマートフォンでお薬手帳を提示するのは、どのようにしたらよいですか？

**A** 現時点では、カードでのお薬手帳提示、もしくはワンタイムコードでの提示のみ対応しています。（2023年4月時点）今後、患者様のスマートフォンだけでお薬手帳を提示できる機能の追加を予定しており、カード発行せずharmoをご利用いただけるようになります。詳しくはリニューアルの時期にご案内いたします。

## その他

**Q** 契約者や請求先などの薬局情報が変更になりました。どのような対応が必要ですか？

**A** 契約者情報や請求先情報に変更があった場合はharmoの情報も変更が必要です。お早めにharmoヘルプデスクへご連絡をお願いします。

**Q** 施設のメールアドレスが変更になりました。どのような対応が必要ですか？

**A** ご利用されている施設メールアドレスの変更は、施設アプリ上でおこなえます。詳しくは、施設向けサポートサイトをご確認ください。

### 施設向けサポートサイトを公開しています

利用ガイドにないFAQも掲載しておりますので、ぜひご確認ください。

**<https://support.facility.harmo.biz/>**



施設アプリの右上（?）ヘルプ・サポートからも、簡単にアクセスできます





## harmoヘルプデスク お問い合わせ

操作や設定についてお困りの際は、お問い合わせフォームやお電話でお問合せください。



Webフォーム

harmo お問い合わせ



[https://cmicharmo.my.salesforce-sites.com/personal\\_inquiry\\_input](https://cmicharmo.my.salesforce-sites.com/personal_inquiry_input)



お電話 050-2030-4252

受付時間 月～金 9：00～18：00 祝日除く



【運営会社】 **harmo株式会社** 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1浜松町ビルディング  
harmo株式会社は、東証プライム市場上場 シミックグループの一員です。