



第4回 harmo薬局ユーザー会

2024年8月30日
harmo株式会社

この度は「第4回harmo薬局ユーザー会」にご参加いただきありがとうございます。

ユーザー会ではharmoに関する最新情報をご紹介させていただきます。

薬局の皆様からは日々多くのご意見や感想をお寄せいただいており、

ありがとうございます。

皆様あってこそ、私どものサービスは改善や新機能の開発がでております。

また、患者様へのご案内やご対応につきましてもご尽力いただき、感謝いたします。

お忙しいところと思いますが、是非最後までご参加ください。



渡辺 真衣 (わたなべ まい)

harmo株式会社
カスタマーサクセス & マーケティング

ひとこと：
薬局でのharmo活用促進のサポートを
させていただいております

本日の質問および感想は、アンケートフォームにお寄せください

フォームのリンク



<https://forms.gle/5Darh9sF7NsNvvVj8>

本日はお時間の都合上
ご質問は左記の**フォーム**にてお受けいたします

チャット欄にURLを掲載しておりますので
そちらからご確認をお願いいたします

ご質問いただいた内容の回答は
後日**サポートサイト**に掲載いたします

本日お伝えしたいこと

タイトル	時間
1.不具合状況の報告 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	5min
2.新機能のお知らせ ①オンライン服薬指導簡易版→正式版の位置づけのご説明 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	20min
②マイナポータル連携機能の説明 ③直近の改善事項について harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 渡辺真衣	
3.ご利用いただいている患者様の声 「harmo歴8年！紙からデジタルに移行して分かった利便性」 harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 高野雄一	5min

本日お伝えしたいこと

タイトル	時間
1.不具合状況の報告 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	5min
2.新機能のお知らせ ①オンライン服薬指導簡易版→正式版の位置づけのご説明 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕 ②マイナポータル連携機能の説明 ③直近の改善事項について harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 渡辺真衣	20min
3.ご利用いただいている患者様の声 「harmo歴8年！紙からデジタルに移行して分かった利便性」 harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 高野雄一	5min

harmo会員様への不具合状況のサイト更新状況



不具合の対応に進捗があった際に更新のうえ、施設アプリ上で通知をさせていただいております。

<https://support.facility.harmo.biz/release/p1479>

▼更新実績

2024/3/27 (初回)

2024/4/11

2024/04/22

2024/05/16

2024/06/20

2024/08/26 ※最新版



施設アプリの不具合

1. お薬自動登録の設定が完了しない or 候補が出てこない : **解決済**

以下の2つの対応後、問い合わせゼロへ。

- 要因1：「既にレセコン患者IDとの紐づきアカウント」をお持ちだが、別アカウントを作成しているケース。
→「一律にデータ復旧フロー（harmo内部でのスクリプト対応）への案内」を施設アプリ内でアナウンス済。
- 要因2：「既にレセコン患者IDとの紐づきカード」をお持ちだが、新規カード発行してしまった。
→「（お声かけ確認後）カード再発行」での対応依頼をアナウンス済。

→追加対応

来局して「お薬自動登録」をしようとしたとき、患者様の「氏名・生年月日・性別」が一致する会員が
harmoに存在する場合、「既にカードをお持ちの可能性あり」というアラートを出す改修を実施

→問い合わせゼロへ（2024/08/06時点）

2. カードでタッチしても患者一覧表示に時間がかかる : **解決済**

- USBケーブルを延長ケーブルで足したときなど、「接触」といった物理的なことが起因と思われる現象あり

主要不具合の状況報告と今後の対応について



施設アプリの不具合

3. 患者一覧から患者詳細画面へ遷移するのにローディング状態となり進めないときがある：新規・対応中

8/23(金)に同現象が発生している薬局様（神戸市薬剤師会様）へ訪問させていただき、現地調査を行ったが、原因が特定できず、調査を継続中。

ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。鋭意対応中でございます。

主要不具合の状況報告と今後の対応について ※8/26更新



個人アプリの不具合：※以下の不具合はすべてのユーザーに発生しているわけではなく特定ユーザーで発生

1. JAHIS QRの読み込みエラー：JAHSのバージョンアップ起因：経過観察中

・JAHSのバージョンアップ（仕様変更）の起因により不具合は解消済み。問い合わせは激減したものの、散発的に問い合わせが入っているため、経過観察とさせていただきます。

→追加対応

「経過観察中」だが、根本的な解決を目指したい。他社ではカメラ撮影時にズーム機能を実装しており、この機能の実装計画。
8月中旬にリリース予定。

→下記の不具合が急遽出てきたため、本件は一時停止。9月中旬のリリース予定。

2. 薬の登録（手入力、QRコード<JAHS>）に失敗する（Androidユーザー限定）：新規・経過観察中

・8/5頃より、Androidユーザーにて「薬の登録（手動登録、QR登録）」でエラーが出る問い合わせが多数発生。

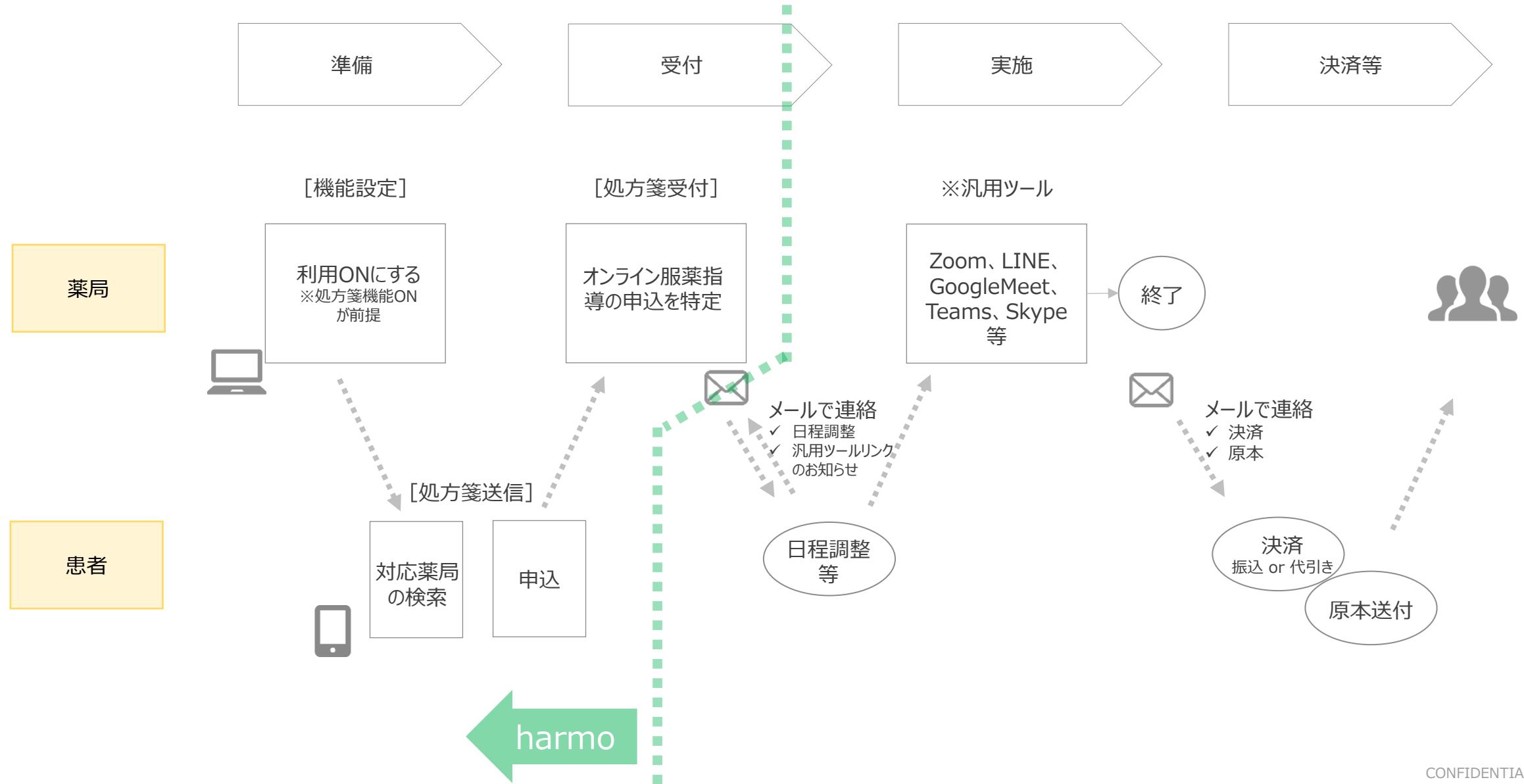
原因：Android向けのリリースにより、アップデート後アプリで、ログイン状態がアプリ上では気づかないが切れてしまうことによる。再ログインによってこのエラーは解消する。

対応：同現象に気づいて直ちにアプリストア上のアプリバージョンを元に戻す。この間にアップデートしたAndroidユーザー（約2000ユーザー）に対して、再ログインを依頼するアプリ通知（8/19）を送付済み。経過観察中。

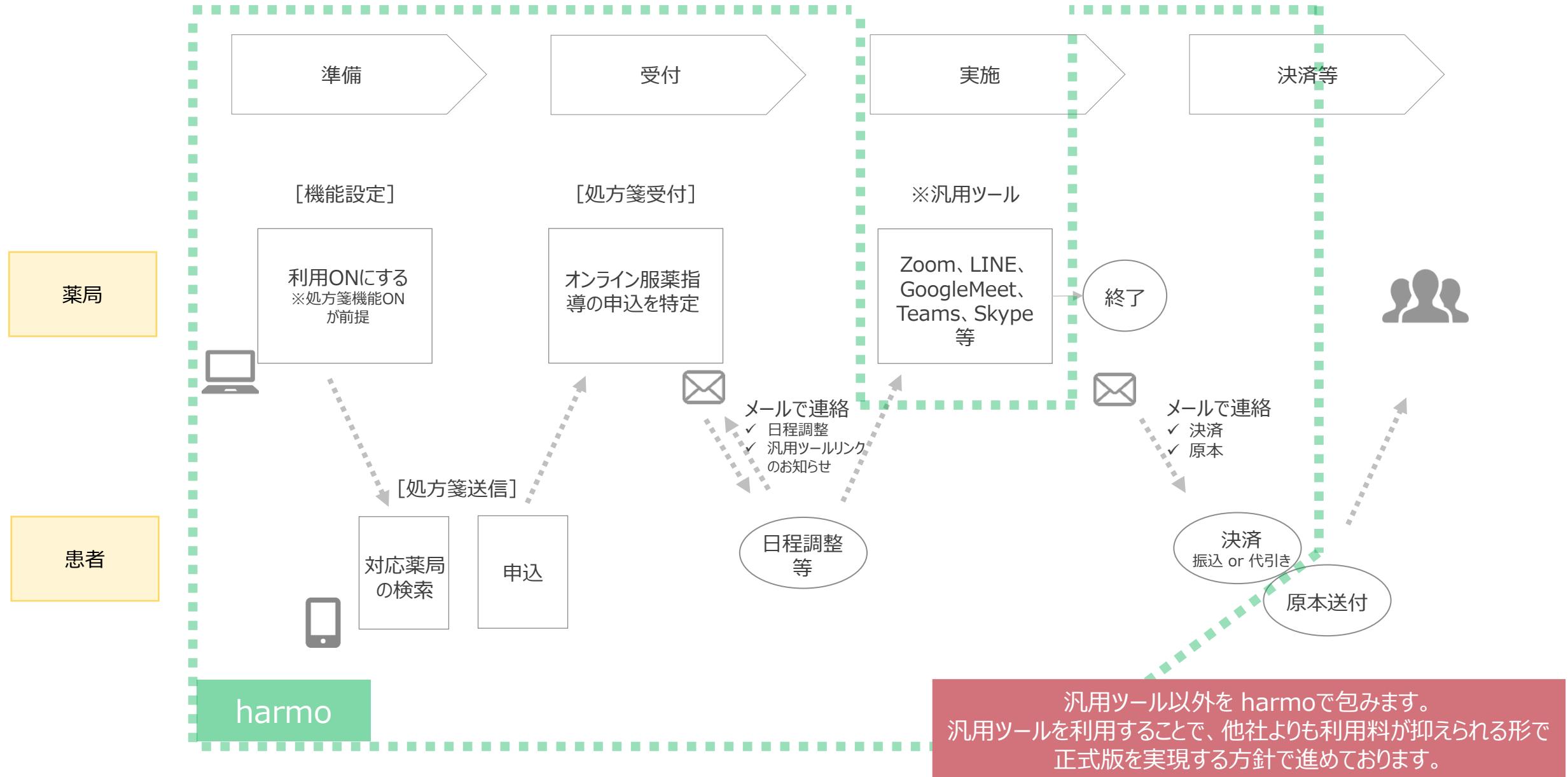
本日お伝えしたいこと

タイトル	時間
1.不具合状況の報告 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	5min
2.新機能のお知らせ ①オンライン服薬指導簡易版→正式版の位置づけのご説明 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	20min
②マイナポータル連携機能の説明 ③直近の改善事項について harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 渡辺真衣	
3.ご利用いただいている患者様の声 「harmo歴8年！紙からデジタルに移行して分かった利便性」 harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 高野雄一	5min

オンライン服薬指導の簡易版のカバー範囲：かなり使いづらいもの



正式版のカバー範囲



正式版の内容について ※現時点

- ✓ リリースは2段階になる可能性が高い。
 - 第一段階：クレジットカード決済なし状態
 - 第二段階：クレジットカード決済あり状態
- ✓ Google Meets / Zoom が、1つのURLを使いまわしができて、汎用ツールの推奨候補になるである可能性が高い
- ✓ オンライン服薬指導（正式版）の追加費用について
 - ・月額利用料は現状のご契約金額から追加で発生予定。費用は検討中。
 - ・ただし、都度課金部分（他社では1回ごとに200~300円課金が発生）は無し ※カード会社への決済手数料除く
- ✓ 上記のオンライン服薬指導に耐えるシステムとすべく、患者様むけの個人アプリは、見た目・機能そのままに、別アプリにリプレイス予定（冬～オンライン服薬指導リリース迄）

※一斉移行による患者様/薬局様への負担は可能な限り低減できる仕組みを検討中。

①Android、iOSの同時一斉リリースはしない。

②患者様は新しいアプリでログインするのみの想定だが、このログインメールアドレスとパスワード忘れなどの移行負担を減らす仕組みを検討中。

本日お伝えしたいこと

タイトル	時間
1.不具合状況の報告 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	5min
2.新機能のお知らせ ①オンライン服薬指導簡易版→正式版の位置づけのご説明 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕 ②マイナポータル連携機能の説明 ③直近の改善事項について harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 渡辺真衣	20min
3.ご利用いただいている患者様の声 「harmo歴8年！紙からデジタルに移行して分かった利便性」 harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 高野雄一	5min

患者様スマホアプリで、マイナポータルと連携できるようになりました



マイナポータルに登録されている**過去のお薬情報**等を
harmoアプリに登録することができます。

現在取得できる情報

① 薬剤情報

- 2021年9月～直近2ヶ月分のお薬情報が取得できます。
- ※医療費の情報は取得できません

② 特定健診情報

- 40歳～74歳までの定期健康診断のうち、
検査後から概ね3か月経過した、2020年4月以降の
一部検査情報が取得できます。

施設アプリでは、患者様の薬剤情報の確認ができます

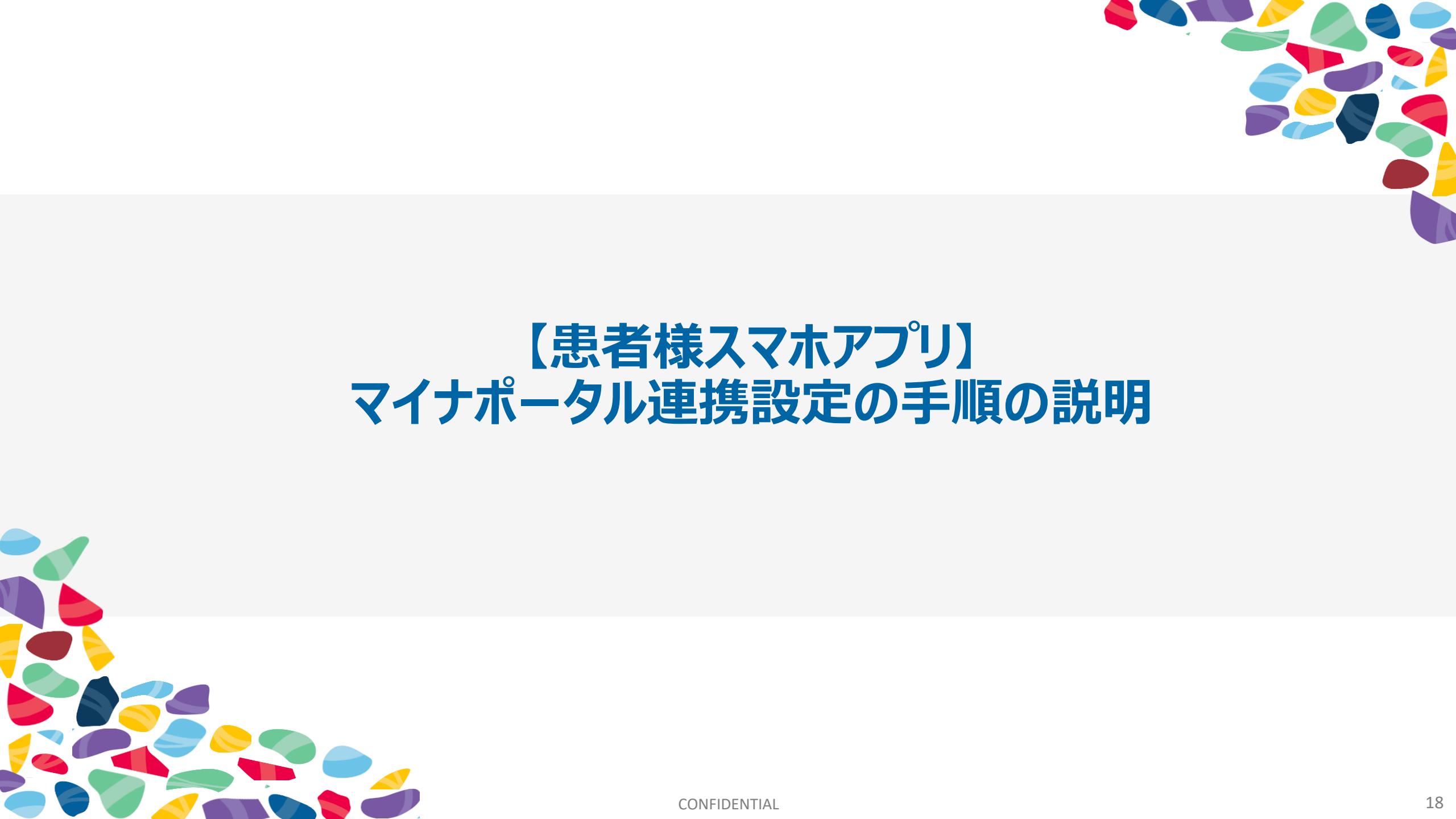
施設アプリ 患者様のお薬履歴



患者様がマイナポータル連携をされている場合
手帳提示後、**お薬履歴ページ**で確認ができます

マイナポータル連携により登録された調剤情報は
日付の上に**マイナウサギ**のアイコンが表示されます

患者様の**特定健診情報**は
施設アプリでは閲覧できませんのでご注意ください



【患者様スマホアプリ】 マイナポータル連携設定の手順の説明

患者様スマホアプリで、マイナポータルと連携する際に必要なものは3つです

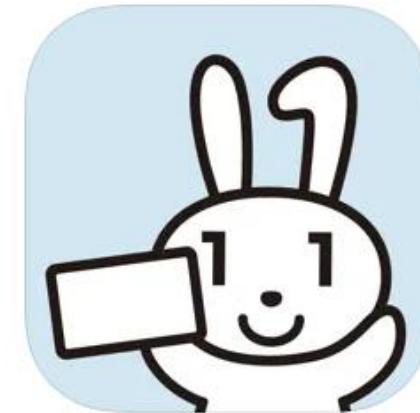
①harmoアプリ



②マイナンバーカード (数字4桁の利用者証明用電子証 明書の暗証番号)



③マイナポータルアプリ



マイナポータルとの連携する方法（薬剤情報の場合）

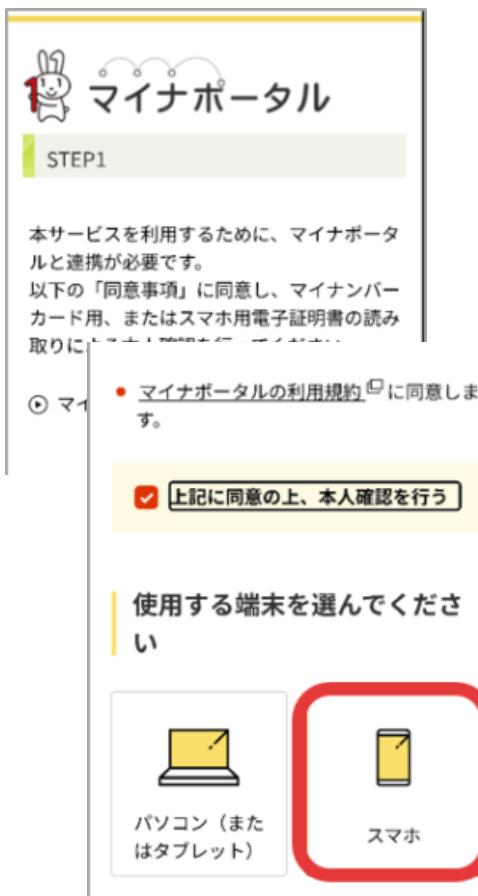
1.マイナポ連携をタップ



2.薬剤情報を取得するをタップし
「次へ」を選択



3.マイナポータルサイトにて
本人確認をする



4.暗証番号を入力し、カードを読み取る

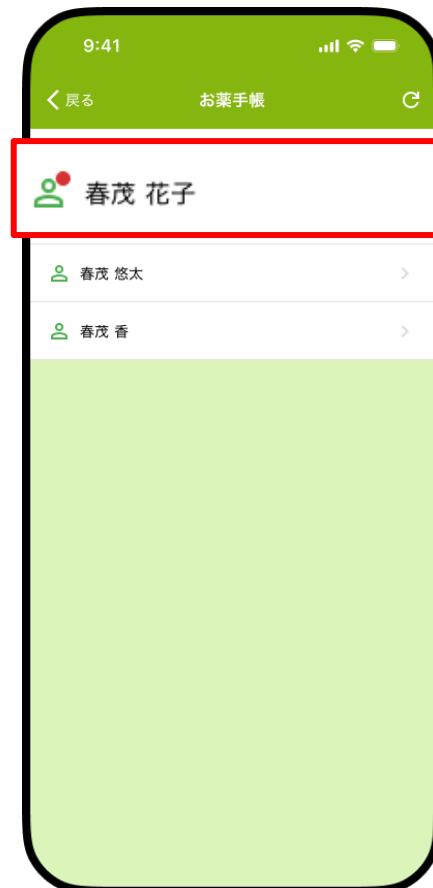


マイナポータルから取得したお薬情報を確認する方法

1.お薬手帳をタップ



2.ユーザーを選択



3.マイナポータルから取得したお薬が表示



マイナポータルから取得した特定健診情報を確認する方法

1. 特定健診データをタップ



2. マイナポータルから取得した情報が表示



よくあるご質問

Q1 マイナポータルからの情報取得は1度連携を行うと、定期的に自動で行われるものですか？

A1 自動では行われません。都度**再取得が必要**となります。
再取得時は、マイナンバーカードが必要となります。

Q2 家族の分はマイナポータル連携できますか？

A2 連携できます。
ただし、共有アカウントに関しては連携ができません。

Q3 既にharmoアプリに登録されているデータと重複してしまった場合、データが2重で登録されてしまいますか？

A3 いいえ、重複して登録されません。
同じ情報がある場合は、先にharmoアプリに登録されていた調剤情報が表示されます。

新規でアプリの登録をされた患者様へ是非ご案内ください

A4サイズの両面チラシデータ



マイナポータルとの連携機能について
患者様へご紹介可能なチラシをご用意しています

本日ユーザー会のアンケートに回答いただいた方へ
メールでチラシデータをお送りさせていただきます

過去3年分のお薬情報が一括登録されるため
アプリを使い始めたばかりの患者様へご案内ください

本日お伝えしたいこと

タイトル	時間
1.不具合状況の報告 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	5min
2.新機能のお知らせ ①オンライン服薬指導簡易版→正式版の位置づけのご説明 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕 ②マイナポータル連携機能の説明 ③直近の改善事項について harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 渡辺真衣	20min
3.ご利用いただいている患者様の声 「harmo歴8年！紙からデジタルに移行して分かった利便性」 harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 高野雄一	5min

改善事項① | 処方箋送信 印刷ボタンの設置 (6/28~)

施設アプリ 患者詳細 | 処方箋画面



施設アプリ上に**印刷ボタン**を設置し、
ワンクリックで**印刷画面**が**表示**可能となりました

これまで処方箋画像は画像ダウンロードをして
印刷いただいておりました。

改善のご要望も大変多く、
少しでも手間を軽減できるよう改善いたしました

改善事項② | 服用中のお薬一覧の表示 (8/27~)

施設アプリ 患者詳細



患者詳細画面右側に

服用中のお薬一覧が表示されるようになりました

手帳提示日より120日以内に

服用しているお薬がある患者様が対象となります

服用日数が算出できないお薬（屯服薬、外用薬、

注射薬など）は**服用状況不明**と表示されます

最新情報は、施設アプリのお知らせを確認ください



不具合対応や新機能に関しての進捗状況は
施設アプリのお知らせに掲載予定です

施設アプリにログイン後に、画面右上にある
ベルマークをクリックしてください

harmoからのお知らせが表示されます
赤い丸印がある場合は、**未読のお知らせ**があります

本日お伝えしたいこと

タイトル	時間
1.不具合状況の報告 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕	5min
2.新機能のお知らせ ①オンライン服薬指導簡易版→正式版の位置づけのご説明 harmo株式会社 代表取締役Co-CEO 内上昌裕 ②マイナポータル連携機能の説明 ③直近の改善事項について harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 渡辺真衣	20min
3.ご利用いただいている患者様の声 「harmo歴8年！紙からデジタルに移行して分かった利便性」 harmo株式会社 PHR推進部 カスタマーサクセス＆マーケティング 高野雄一	5min

アンケートへのご協力お願いいたします

フォームのリンク



<https://forms.gle/5Darh9sF7NsNvvVj8>

本日はユーザー会にご参加いただき、
ありがとうございました

お手持ちの**スマホ**からQRコードを**読み取り**
いただくことで、回答可能です

本日は回答いただいた方限定で
患者様へ配布可能なチラシデータをお送りいたします