



アプリ移行手順のご案内

harmoカードのみをご利用の方へ

重要

「harmoおくすり手帳」は2026年9月30日でサービスを終了し、「eお薬手帳3.0」へ移行します。サービス終了後は、harmoカードはご利用いただけません

移行までの3ステップ

1

「eお薬手帳3.0」を
ダウンロード・
新規会員登録
※メール認証まで



2

ヘルプデスクに
電話またはWebで
お問い合わせ

※お問い合わせの際、
下記の情報を確認します



3

SMS受信後、
「eお薬手帳3.0」で
「引き継ぎ番号」「引き継ぎ
パスワード」を入力



お問い合わせに必要な情報



harmo加盟店施設名



レセコン内患者IDまたは患者コード

※薬局で記入された内容を、お問い合わせ時に確認します



お電話の前に「eお薬手帳3.0」の新規会員登録が必要です
未登録の方は裏面のSTEP1を確認し、新規会員登録から進めてください

お問い合わせ

お電話でのお問い合わせ（受付：平日9:00~17:30）



0120-871-059

※7月1日以降にお電話ください

※時間帯によりお電話が繋がりにくい場合がございます

Webでのお問い合わせはこちら

スマートフォンでQRコードを
読み取ると、お問い合わせ
フォームに進みます



※Webでお問い合わせが可能な場合は、Webのご利用をお願いします

移行手続きの流れ

以下のSTEP1～STEP3を順番に進めると、eお薬手帳3.0に移行できます

STEP 1

eお薬手帳3.0に新規会員登録

アプリをダウンロードして、新規会員登録をお願いします

1

アプリをダウンロード

iPhoneの方



Androidの方



2

新規会員登録をタップする
※利用規約同意後



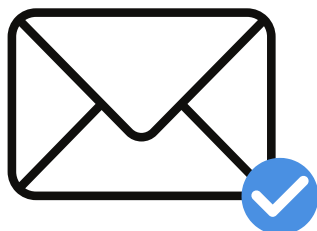
3

必要事項を入力し、
確認メールを送信する



4

認証メールを確認する
登録メールアドレスに
認証コードが届きます



5

認証コードを入力して
「認証」をタップする



6

登録完了
OKをタップしてSTEP2へ



STEP 2

ヘルプデスクにお問い合わせ

電話またはWebでお問い合わせください

※お問い合わせフォームをご利用の場合は、
必要事項をご記入のうえ、お問い合わせください。

お問い合わせ時に必要な情報

- ・チラシを配布された薬局名
- ・レセコン内患者IDまたは患者コード
- ・お名前
- ・生年月日
- ・SMS送信先の電話番号



STEP 3

eお薬手帳3.0で移行操作

SMS受信後、TOP画面右上のメニューから
「データ移行」を選択します。

「引き継ぎ番号」と「引き継ぎパスワード」
を入力して移行を完了してください。

※SMSの送信までお時間をいただく場合があります。



移行手順・会員登録方法を確認したい方はこちら

